**ACCEUIL**

Spécialisés dans les métiers de la protection des biens et des personnes,nous avons fait des mots “**professionnalisme**” et “**rigueur**” notre devise, pour vous apporter,  
**24h/24 - 7j/7** des services de qualité, adaptés à vos besoins dans plusieurs grands secteurs:

**PHOTO**

**TRANSPORT ET LOGISTIQUE**

Contrôles des accès et gestion des flux,gestion des situations conflictuelles, dissuasion, prévention des risques de malveillance.

**PHOTO**

**GRANDS ENSEMBLES ET ZONES INDUSTRIELLES**

Prestations complètes pour la surveillance, le gardiennage et la sécurité incendie, hôtesses d'accueil, conducteurs de chien.

**PHOTO**

**LUXE ET HOTELLERIE**

Missions d'accueil, dans une tenue irréprochable, avec un rôle commercial en plus de la sécurité de magasins ou de sièges sociaux.

**PHOTO**

**GRANDE DISTRIBUTION, GRANDS MAGASINS, PARKING**

Surveillance extérieure­ avec agents îlotiers, surveillance intérieure aux portes avec agents  
de démarque.

**PHOTO**

**INDUSTRIES**

Respect des consignes internes à l’entreprise, filtrage, sécurisation des personnes et des biens, tenue du registre de sécurité, badges visiteurs, vérifications des installations en sécurité.

**Notre mission**

VOUS APPORTER DES SOLUTIONS DE GARDIENNAGE SUR MESURE ET D'ASSURER, DE JOUR COMME DE NUIT, LA SÉCURITÉ DE VOS ACTIVITÉS, DÉPLACEMENTS, MANIFESTATIONS.

**Nos services**

Notre entreprise fait appel à des collaborateurs compétents à la moralité irréprochable.  
Chacun d'entre eux a été sélectionné avec le plus grand soin pour ses qualités tant physiques que morales.

VOIR TOUS NOS SERVICES

* AGENT DE SECURITE

**PHOTO**

* AGENT DE SECURITE

**CYNOPHILE**

**PHOTO**

* AGENT DE SECURITE

**INCENDIE**

**PHOTO**

* AGENT DE SECURITE

**MAGASIN**

**PHOTO**

* AGENT DE SECURITE

**MOBILE**

**PHOTO**

**Nos valeurs, vos garanties**

**PROFESSIONNALISME**

Ecoute, proximité, rigueur, réactivité face à votre environnement

**CONFIDENTIALITÉ**

Confiance, discrétion, sérieux

**DYNAMISME**

Capacité à innover, amélioration continue, anticiper un secteur toujours en évolution

**COMPÉTENCES**

Outre les formations, des savoir-faire et un savoir-être, l'audace d'entreprendre,  
l'humain au cœur de nos préoccupations.

**ENTREPRISE**

Une entreprise à l’écoute, **une entreprise qui s’adapte !**

La mise en œuvre d’un système de management de la qualité et de la sécurité fait partie des orientations stratégiques de la société SIGNOS  
qui doit conforter sa position sur le marché. Dans ce but, Signos s’inscrit dans une démarche de progrès permanent.

POSITIONNER LE CLIENT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DE L’ENTREPRISE

ENCOURAGER LES INITIATIVES EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

PROMOUVOIR L’ÉGALITÉ DES CHANCES ET LA DIVERSITÉ

FORMER ET SENSIBILISER NOS COLLABORATEURS, FAVORISER LEUR ÉPANOUISSEMENT

REVALORISER NOS MÉTIERS

DÉVELOPPER NOS PROCESS ET NOS MÉTHODES DANS UNE EXIGENCE PERMANENTE D’ÉTHIQUE,  
DE RESPECT DE LA LÉGISLATION, DE LA PRÉSERVATION ET DE LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

L’ensemble des équipes s’implique dans cette démarche Qualité/Sécurité/Environnement afin d’assurer la réussite de la politique engagée.

**Notre histoire**

Crée en 2011, Signos est une PME, nous employons 15 salariés de terrain. Elle intervient dans tous les domaines qui nécessitent une surveillance humaine pour protéger les biens et les personnes physiques ou morales.

**PHOTO**

**NOS SERVICES**

SIGNOS fait appel à des collaborateurs compétents à la moralité irréprochable.  
Chacun d'entre eux a été sélectionné avec le plus grand soin pour ses qualités tant physiques que morales.

L'AGENT DE **SÉCURITÉ**

**(PHOTO)**

L'agent de sécurité met ses compétences au service de la protection des biens et des personnes. Il assure également les services de sécurité et de gardiennage. D'une manière générale, il est le garant de la bonne marche de l'établissement (immeuble, entreprise, stade…) dont il a la charge. Il est opérationnel sur les missions suivantes :

* ANTICIPATION DES RISQUES
* ACCUEIL DU PUBLIC, FILTRAGE ET ORIENTATION
* SÉCURITÉ TECHNIQUE ET CONTRÔLE DES LOCAUX
* ASSISTANCE AUX PERSONNES
* INTERVENTION SUR DÉPART DE FEU
* PROTECTION ET ÉVACUATION DES PERSONNES EN CAS D'ACCIDENT OU D'INCENDIE
* ALERTE DES SERVICES DE SECOURS ADAPTÉS
* RECHERCHE D'INDIVIDUS EN CAS D'INTRUSION

L'AGENT DE SÉCURITÉ **CYNOPHILE**

**(PHOTO)**

Également connu sous le nom de maître-chien, il possède les compétences d'un agent de sécurité et les aptitudes à travailler avec son chien pour constituer un binôme homme-animal. Il combine son savoir-faire avec les compétences cynotechniques de son chien, naturelles et acquises. L'action du chien est uniquement préventive et dissuasive. Ses missions sont :

* ASSURER LE CONTRÔLE ET LA SURVEILLANCE DE SITE (LOCAUX, PARKING, ENTREPÔTS)
* EFFECTUER DES RONDES DE SURVEILLANCE DANS UN PÉRIMÈTRE DÉTERMINÉ
* EFFECTUER DES LEVÉES DE DOUTE SUR DÉCLENCHEMENT D'ALARME OU SUR DEMANDE
* INTERVENIR OU PROCÉDER À UNE INTERPELLATION
* RECHERCHER LA PRÉSENCE D'INTRUS EN CAS D'INFRACTION
* DÉTECTER LA PRÉSENCE DE PERSONNE, D'OBJET OU PRODUIT POUVANT PORTER PRÉJUDICE À LA SÉCURITÉ DES BIEN ET DES PERSONNES

L'AGENT DE SÉCURITÉ **INCENDIE**

**(PHOTO)**

L'agent de sécurité incendie est responsable de la prévention des risques d'incendie dans de nombreux secteurs d'activité et particulièrement dans les établissements recevant du public (ERP) ou les immeubles de grande hauteur (IGH). Titulaire du SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes), il est qualifié pour les missions de :

* PRÉVENTION INCENDIE
* ASSISTANCE AUX PERSONNES ET PREMIERS SECOURS (INTERVENTION, PREMIER SOINS)
* CONTRÔLE ET SUIVI DE L'ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ INCENDIE
* RECENSEMENT ET IDENTIFICATION DES DYSFONCTIONNEMENTS
* SENSIBILISATION DES PERSONNELS AU RESPECT DES RÈGLES DE SÉCURITÉ
* ALERTE ET ACCUEIL DES SECOURS
* EXPLOITATION DU PC SÉCURITÉ INCENDIE
* INTERVENTION PRÉCOCE SUR LES INCENDIES

L'AGENT DE SÉCURITÉ **MAGASIN**

**(PHOTO)**

L'agent de sécurité magasin intervient dans les ERP (Établissement Recevant du Public) de type grand magasin ou centre commercial et tout établissement dédié à la vente.  Son rôle est de lutter contre les vols et les actes de malveillance, mais aussi d'assurer une présence préventive et dissuasive. Ses missions sont :

* LUTTER CONTRE LA DÉMARQUE INCONNUE
* REPÉRER LES COMPORTEMENTS FRAUDULEUX DES PERSONNES
* IDENTIFIER LES INDIVIDUS SUSPECTÉS DE VOL
* AVERTIR L'AGENT "ENTRÉE/SORTIE" DES INDIVIDUS REPÉRÉS
* RECENSER LES INDICES ET CONFIRMER L'ACTE DE VOL PRÉSUMÉ
* RÉDIGER LE RAPPORT DE CONSTATION DE L'ACTE DÉLICTUEUX

L'AGENT DE SÉCURITÉ **MOBILE**

**(PHOTO)**

L'agent de sécurité mobile ou rondier, a pour mission principale d'effectuer des rondes de surveillance en véhicule ou à pied, selon la dimension et la typologie du site concerné. Il veille à prévenir les risques liés à la sécurité, tels que les intrusions, les actes de malveillance ou identifier les facteurs de risque d'incendie. Il assure la continuité de la protection du site. Il intervient également pour effectuer une levée de doute à la demande de la télésurveillance ou pour identifier l'origine d'une alarme.  L’agent peut utiliser un contrôleur de ronde qui enregistre les horaires et les lieux contrôlés au cours de sa mission.

L'AGENT DE SÉCURITÉ **ÉVÉNEMENTIEL**

**(PHOTO)**

L’agent de sécurité événementiel assure la prévention et la sécurité événementielle qui reposent sur une stratégie de prévention, prend en compte un grand travail de préparation pour minimiser l’intervention.  
Différents agents formés, qualifiés et dotés d’un grand savoir-faire professionnel sont à votre disposition pour sécuriser votre événement. Leurs missions consistent à:

* CONTRÔLER LES ACCÈS ET LA CIRCULATION DE LA MANIFESTATION,
* ACCUEILLIR ET ORIENTER LE CLIENT,
* SURVEILLER ET SÉCURISER LES INSTALLATIONS,
* GÉRER LES MOUVEMENTS DE FOULE, DE PANIQUE OU TOUT AUTRE CONFLIT,
* APPORTER LES PREMIERS SOINS ET GESTES D’URGENCE.

Nos équipes mettent au service de votre marque et de vos événements, leur professionnalisme, leur expérience en matière de sécurité événementielle mais aussi leur élégance et savoir-faire du luxe.

L'AGENT DE SÉCURITÉ **FILTRAGE**

**(PHOTO)**

L’agent de sécurité filtrage a pour mission d’empêcher que des objets illicites soient introduits à l’intérieur d’une zone strictement définie, hors zone de sûreté aéroportuaire. En effet, l’agent de sécurité filtrage assure l’analyse des informations données des appareils de contrôle comprenant notamment l’interprétation d’alarmes émises par ces appareils.  
Il procède, le cas échéant, à la levée de doute suivant les procédures et consignes établies, dans le respect des libertés publiques. Ses missions consistent à:

* INTERPRÉTER LES INFORMATIONS DONNÉES PAR LES APPAREILS DE CONTRÔLE.
* RÉALISER LE CONTRÔLE DE CONCORDANCE ENTRE L’OBJET ET SON CONVOYEUR.
* EFFECTUER OU FAIRE EFFECTUER LA LEVÉE DE DOUTE CONFORMÉMENT AUX CONSIGNES ET DANS LE RESPECT DES LIBERTÉS PUBLIQUES.
* ALERTER LES SERVICES COMPÉTENTS LORSQUE L’INTERVENTION REQUISE DÉPASSE SES PRÉROGATIVES.

L’agent de sécurité filtrage a pour mission de limiter l’accès à une zone réservée aux seules personnes autorisées. Il effectue sa mission à l’entrée de la zone, par exemple, l’entrée d’un parking, d’un immeuble de bureaux, d’un entrepôt, d’une zone protégée. De plus, la vérification de l’identité des visiteurs peut s’effectuer de diverses manières, selon le type de site à surveiller.

Les moyens traditionnels de vérification d’identité sont :  
- La présentation d’un badge ou carte magnétique,  
- La remise d’une pièce d’identité ou simplement la vérification du numéro d’immatriculation de la voiture dans le cas d’un parking.